

Vă rugăm să completați datele necesare în formularul de returnare și să-l includeți în coletul cu produsul returnat.

Pentru examinare mai rapidă a cererii, vă recomandăm să ne contactați pe adresa email contact@cadoubijuterii.ro

Formular de returnare

Numele, prenumele:

Email:

Numărul comenzii sau facturii:

Telefon:

Cod produs:

Denumire produs:

Nr. bucăți:

Preț:

Motivul returnării:

- mărimea aleasă greșit am primit alt produs decât cel comandat am primit produsul în stare deteriorată
- produsul livrat arată altfel decât în imagini pe site fără modelul indicat
- Solicit înlocuirea produsului

Dacă doriți să primiți un produs la schimb, vă rugăm să creați o comandă nouă, să indicați în comentariul la comanda că este vorba de înlocuire, și să includeți numărul comenzii sau facturii inițiale pe care o returnați.

Achitarea diferenței de preț, dacă este cazul, va fi rezolvată în mod individual.

Numărul comenzii noi:

- Solicit rambursarea plății
- Am achitat comanda prin ramburs sau transfer bancar și solicit rambursarea pe contul bancar:
IBAN: _____ BIC/SWIFT: _____

După ce primim coletul expedit de Dvs. pe adresa noastră și verificăm produsul returnat, vă vom expedia o confirmare pe adresa e-mail indicată în comandă. În conformitate cu termenii noștri comerciali, veți fi rambursat/ă în termen de 14 zile.

Data: _____ Semnătura: _____

Vă rugăm să returnați produsul pe adresa Strada Ilioara nr. 14i, sector 3, Bucuresti, GOLD RING PROD SRL

Produsele returnate nu pot fi purtate, deteriorate sau murdare, trebuie să includă ambalajul original. În caz contrar, vom fi nevoiți să reținem valoarea prejudiciului din suma rambursată. Pentru siguranță, vă rugăm să păstrați dovada returnării produsului (document poștal).